 **Стратегия поведения воспитателя в решении конфликтных ситуаций.**

**Цель. Расширение практических знаний и умений педагога в выборе способа управления конфликтами на примерах некоторых педагогических ситуаций.**

1 Знакомство.

2 Понятие конфликты, их негативные и позитивные факторы.

3Примеры и приемоы эффективного выхода из конфликтных ситуаций с применением техники активного слушания и «Я сообщение».

4 Медитация.

5.Вывод.

**Приветствую вас уважаемые участники семинара.**

1. **Знакомство.** Мое имя Наталья, а ваше? Присутствующие, передавая мяч, называют имена.
2. **Введение в тему.** Одним из факторов качества образования служит умение педагогов решать и предупреждать конфликты. Сегодня мы поговорим о некоторых способах решения острых ситуаций, возникающих в нашей работе. Конфликт- в переводе с латинского означает столкновение, противостояние.
3. **Игра «Ладонь в ладонь».** Смоделируем ситуацию, в этом нам поможет игра. Можно встать парам друг против друга и с напряжением упереться своими ладонями в ладони партнера. Делайте это с максимальной силой напряжения. Еще, еще сильнее. Теперь можно расслабиться…. И через какое-то время «потанцуйте» ладонями не размыкая их. Слушайте, чувствуйте друг- друга, попеременно меняйтесь ролями, сначала один ведет, другой мягко следует движениям своего партнера, в какой-то момент инициатива переходит к другому. Движение разные по направлению, темпу, интенсивности, скорости. Данное упражнение можно использовать и в работе с активными ребятами, и с тихонями для снятия непроявленного внутреннего напряжения, агрессии, страха.

Примерно так чувствуют себя участники конфликта. Согласны ли вы, что конфликты несут как отрицательные, так и положительные функции, и многое определяет то, как мы относимся к происходящему.

**Назовите негативную сторону и положительное влияние конфликтов**. Участники по кругу говорят свои варианты. **Делаю вывод**. Да действительно, снижается работоспособность при эмоциональном и физическом напряжении и истощении, создается пропасть между людьми. **Положительные факторы** –переход на другой уровень отношений, поиск новых решений, открываются новые способности посмотреть на историю с позиции другого человека. **Вывод:** негативное- блокирует и создает напряжение, позитив открывает новые возможности. Если раньше поведение воспитателя как «знатока», устраивало всех, то сейчас в новых условиях родители стремятся не допустить давления. Поэтому лучше перейти на линию партнерских отношений в форме сотрудничества, где у детского сада и семьи единая цель - способствовать гармоничному развитию личности ребенка и его социализации. При этом учитываются собственные интересы, интересы родителей и детей. Всем необходимо признание. Недавно появилась новая наука Конфликтология, она рассматривается как искусство умения ведение споров и диалогов. Модели поведения в острых ситуациях бывают разные. Сегодня мы рассмотрим технику активного слушания, она помогает снять напряжение и остроту конфликта. Технику «Я сообщение», которая помогает выразить свое отношение к происходящему, она эффективна, потому что дети в большей степени живут чувствами, в ней мы их обозначаем и проговариваем. К тому же заявления с позиции «я» для детей звучат гораздо менее угрожающими, чем упреки с местоимением «ты».

Приведем несколько примеров конструктивного выхода из ситуации. **Предлагается распределиться всем участникам в три группы**, каждая группа получает карточку с описанием педагогической ситуации и проигрывает ее в контексте с выбранной стратегией.

**Карточка 1**

●**Техника активного слушания и «Я сообщение». Обыграть историю и сделать вывод, как данная техника повлияла на результат.**

**►Паши и Сереже по 3 года. Мальчики бегают вокруг стола, на котором лежит несколько машин. Паша берет легковую машину и отходит в сторону. Сережа за ним и пытается отобрать. Оба громко кричат. Действие воспитателя .**

**Воспитатель:** «Паша, я вижу, что ты хочешь играть машинкой. Паша ты можешь сказать об этом Сереже?» Паша в ответ тоже кричит. Дети тянут друг у друга машинку. **Воспитатель,** протягивает руку между детьми обращается к Паше: «Ты не хочешь сказать Сереже, что это твоя машинка?». **Мальчик перестает кричать и говорит:** «Это моя». **Воспитатель:** «Я слышала, Паша сказал, что это его машинка. Ты не хочешь сказать, что ты тоже хочешь играть с машинкой?» Сережа повторил фразу за воспитателем. **Воспитатель:** «Сережа, ты хорошо сказал, что ты тоже хочешь играть этой машинкой. Вы оба хотите одну и туже машинку». Обращаясь к мальчикам, воспитатель спрашивает: «Что можно сделать, когда оба ребенка хотят одну и туже игрушку?»Дальше события могут разворачиваться по-разному. 1)Сережа берет машинку со стола и предлагает ее Паше. Паша принимает это предложение. **Воспитатель говорит:**«Вот и замечательно, я рада, как хорошо вы договорились. Теперь у каждого есть машинка». 2) Можно переключить внимание детей, в том случае, если Паша не соглашается на обмен, вспомнив о новой мозаике, или другой интересной игре. ***Сделать вывод.*** Чему способствовал воспитатель в данной ситуации?

**Ответ.** Сделать так, чтобы оба ребенка вышли из ситуации довольными, без чувства обиды.

**Карточка 2**

**►Техника «Активного слушания».** У ребенка снимается острота конфликта тогда, когда его действительно слушают, понимают и сочувствуют. Слушайте, что говорит ребенок. Каждый раз, когда вы внимательно слушаете, тем самым вы показываете, что прислушиваетесь к мыслям и мнению ребенка.

Два мальчика 5 лет, затеяли игру «Гараж». Саша построил большой гараж и дорогу, Ваня, только гараж- места не хватило. И чтобы игра была интереснее, Ваня стал ездить своей машиной по дороге, построенной Сашей. Саша грубо запретил Ване, возить машину по его дороге, и толкнул его. Тогда Ваня от обиды расплакался, стал ломать дорогу. Саша сломал Ванин гараж и у них завязалась потасовка. Услышав плач**, воспитатель спросил у Вани**: «Что-то случилось. Тебя обидел Саша?»

**Ваня.** Он меня толкает и прогоняет. **Воспитатель.** Он тебя толкнул, ты ушибся? **Ваня**. Да, он не разрешает мне играть. **Воспитатель**. Он не хочет вместе с тобой играть? **Ваня.** Да, я хотел с ним поиграть, а он не разрешает и толкается. **Воспитатель.** Ты на него обиделся? **Ваня**. Не буду больше с ним играть. **Воспитатель.** Ты не хочешь больше с ним водиться? **Ваня**. Да. Не хочу. **Воспитатель**. С кем из ребят, ты хотел бы поиграть? **Ваня.** С Димой и Катей. **Воспитатель.** Пойдем, посмотрим, чем они занимаются.

***Сделать вывод.*** Чему способствовал воспитатель в данной ситуации?

***Ответ***.Главное в подобных случаях перевести бесплодные эмоции в сознательное обдумывание и поиск взаимного согласия, где «выигрыше» обе стороны.

Карточка 3

**►Техника «Я сообщение».** Высказывания с местоимением «я» эффективны, потому что дети в большей степени живут чувствами. К тому же заявления с позиции «я» для детей звучат гораздо менее угрожающими, чем упреки или обвинения. **Замените «Ты сообщение» на «Я сообщение»**

Например, вместо того чтобы сказать что-то вроде: «Петя, ты всегда играешь шумно и не слышишь, что тебе говорят. Играй как положено!», можно сказать следующее: «Когда кто-то играет шумно, я чувствую раздражение, потому-то складывается впечатление, что меня не слышат. Я надеюсь на спокойную игру».

Замените «ты сообщение» на «Я сообщение»

Ты постоянно не выполняешь мои просьбы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вы всегда оплачиваете за детский сад с опозданием (обращение к родителям)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ты сегодня опять подрался с Колей\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Я вас уже просила, не выяснять отношения в приемной при детях (обращение к родителям)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ты постоянно не выполняешь мои просьбы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Используйте схему: 1) Начать фразу с факта- когда мне грубят, не выполняют правил и т.д. 2) Описание своих ощущений – я злюсь, переживаю, огорчаюсь, обижаюсь, чувствую вину и т.д. 3) объяснить, как на вас воздействует данное поведение –потому-то это необходимо делать вовремя, когда приходится долго просить создается впечатление, что меня не понимаю, складывается впечатление, что меня не уважают и т.п. 4)Сообщаем о своем желании – мне хотелось бы чтобы играли дружно, оплачивали за д/сад вовремя и т.д. В целом это может выглядеть примерно так:**«Когда приходится долго просить, я расстраиваюсь и огорчаюсь, потом-что складывается впечатление, что меня не понимают. Я была бы рада рассчитывать на Вашу отзывчивость»**

***Сделать вывод.*** Чему способствовал воспитатель в данной ситуации, применяя технику «Я сообщение».

**Ответ.** Взрослый говорит о проблеме с точки зрения того, как он себя чувствуют в связи с ее возникновением, раскрывает другому человеку глаза на то, как его поведение влияет на чувства окружающих.

1. **Медитация** «Школьная доска».Один из способов отпускания и избавление от переживаний и трудностей, которые присутствуют в нашей жизни- медитация. Способность отпустить помогает высвободить внутреннее напряжение и освободить место для радости и спокойствия. Можно сесть поудобнее. Сделайте глубокий вдох, глубокий выдох. Закройте глаза и представьте что перед вами огромная белая школьная доска. Нарисуйте на ней события, историю которая вас раздражает, тревожит, быть может злит. Постарайтесь увидеть ее в деталях, прочувствовать вновь те эмоции, которые вам пришлось пережить. Теперь, мысленно берите в руки шланг с мощной струей воды и смывайте все то что вы только, что нарисовали. Потоки все очищают, смывают и пред вами вновь белое сияющее пространство. Можно открыть глаза.
2. **Обмен мнениями. Вывод. Применяя в работе с детьми и со взрослыми, данные техники регуляции помогут нам лучше понять и устранить разногласия, а значит повлияет на качество образования.**

**Психологическая служба МБДОУ желает вам приятного и эффективного общения**



