

УТВЕРЖДАЮ

Мэр г. Улан-Удэ

И.Ю. Шутенков

« 10 » 02 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 87 «Улыбка» г. Улан-Удэ  
на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не полное представление информации на стендах организации	Привести в соответствие с нормативными документами и объемом информации	Ноябрь 2020	Дондопова А. Ц., ст.воспитатель	-	Ноябрь 2020
Разместить на стендах информацию о плане ФХД	Разместить на стенде	Февраль 2020	Русанова О. В., зам. По УВР	устранено	Февраль 2020
Привести в соответствие с требованиями официальный сайт образовательной организации	Размещение на сайте информации	Май 2020	Дондопова А. Ц., ст.воспитатель	Систематизация требований	Май 2020
Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму, представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД, руководствуясь рекомендациями	Разработать локальные документы	Апрель 2020	Номогоева А. К., Заведующий	Изучение критериев НОК УОД	Апрель 2020

профильного республиканского министерства.					
Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	Определить периодичность обновления сведений. Разработать локальный акт.	Февраль 2020	Русанова О. В. , зам. По УВР	-	Февраль 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Принять меры по созданию комфортных условий, учитывающие высказанные при анкетировании замечания получателей услуг образовательной организации.	Определение требований и замечаний родителей по созданию комфортных условий	Ноябрь 2020	А. К. Номогоева, заведующий, Кожемякина Т. А. , ст. воспитатель, Русанова О. В. , зам. По УВР Дондопова А. Ц. , ст.воспитатель	-	Ноябрь 2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов.	Ноябрь 2020	А. К. Номогоева, заведующий, Кожемякина Т. А. , ст. воспитатель, Русанова О. В. , зам. По УВР Дондопова А. Ц. , ст.воспитатель	-	Ноябрь 2020
Предусмотреть в плане хозяйственной деятельности организации выделение финансовых средств на создание	Определить сметы для внесения сумм в план ФХД.	Декабрь, 2020	А. К. Номогоева, заведующий	-	Декабрь , 2020

<p>доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</li> <li>- оборудование входных групп пандусами; - обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - расширение дверных проемов; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д</li> </ul>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом)</p>	<p>Анкетирование 1 раз в квартал</p>	<p>Март 2020</p>	<p>Русанова О. В. , зам. По УВР</p>	<p>-</p>	<p>Март, 2020</p>

мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности					
Разработать план и провести комплекс мероприятий (учеба, тренинги и т.п.) для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости, среди работников организации.	План мероприятий с персоналом	Март 2020	Дондопова А. Ц. , ст.воспитатель, е, Ераткина Н. И. , педагог-психолог	-	Март 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Анкетирование 1 раз в квартал	Март 2020	Русанова О. В. , зам. По УВР	-	Март, 2020
Принять меры для повышения удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом, с учетом предложений и замечаний высказанных родителями (законными представителями) в ходе анкетирования.	Анализ замечаний родителей	Март 2020	Русанова О. В. , зам. По УВР	-	Март, 2020

*Министр Муниципального образования*